



Sở Điện lực Burlington luôn trân trọng từng khách hàng. Chúng tôi hiểu rằng đôi lúc khách hàng gặp khó khăn trong việc thanh toán hóa đơn tiền điện. Để giúp quý vị hiểu rõ quy trình thanh toán hóa đơn và cắt điện, chúng tôi đã biên soạn một danh mục các câu hỏi thường gặp.

Hóa đơn tiền điện là gì?

Hóa đơn tiền điện là yêu cầu thanh toán cho lượng điện năng mà gia đình quý vị sử dụng cứ 30 ngày một lần.

Chu kỳ thanh toán hóa đơn tiền điện là gì?

Điện lực Burlington gửi hóa đơn vào cuối tháng để yêu cầu thanh toán dịch vụ cho 30 ngày (1 tháng). Khi quý vị nhận được hóa đơn này tức là đã đến hạn thanh toán. Số tiền phải thanh toán nằm trong phần "Tổng Số tiền Phải Thanh toán" của hóa đơn.

Tôi có thể thanh toán hóa đơn bằng cách nào?

Chúng tôi chấp nhận thanh toán bằng tiền mặt, séc, lệnh chuyển tiền, thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ.

Điện lực Burlington cung cấp nhiều tùy chọn thanh toán hóa đơn cho khách hàng. Quý vị có thể thanh toán hóa đơn trực tiếp tại văn phòng của chúng tôi ở 585 Pine Street, Burlington. Chúng tôi cũng có cửa sổ tiếp nhận thanh toán thuận tiện từ xe hơi để quý vị không phải xuống xe.

Quý vị có thể thực hiện thanh toán (bằng séc hoặc lệnh chuyển tiền) qua bưu điện, bằng cách sử dụng bao thư đã dán tem gửi cùng hóa đơn của quý vị.

Quý vị có thể thực hiện thanh toán hóa đơn bằng cách bỏ khoản thanh toán vào hòm thư của chúng tôi, ngay cả khi văn phòng của chúng tôi đóng cửa và quý vị muốn thực hiện thanh toán. Vui lòng không bỏ tiền mặt vào hòm thư.

Quý vị cũng có thể sử dụng hòm thư tại các địa điểm sau:

City Hall, (Đầu phố Church Street)

Sở Điện lực Burlington (hòm thư của chúng tôi nằm kế bên cửa sổ tiếp nhận thanh toán từ xe hơi)

Quý vị có thể thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt hoặc séc tại:

Burlington Electric Department
585 Pine Street Burlington, VT 05401
burlingtonelectric.com

Phone 802.658.0300

TD Banknorth, nằm ở 111 Main Street, Burlington

Hannaford's Supermarkets (North Avenue ở Burlington và Dorset Street ở South Burlington)

Quý vị cũng có thể thanh toán hóa đơn trực tuyến bằng cách truy cập trang web của chúng tôi.

Thông báo cắt điện là gì?

Sau 30 ngày, tài khoản của quý vị sẽ bị quá hạn và quý vị có thể nhận được thông báo cắt điện màu đỏ cho biết chúng tôi sẽ ngừng cung cấp dịch vụ vào hoặc sau một ngày cụ thể, trừ khi quý vị thanh toán hóa đơn trước thời hạn đó hoặc sắp xếp việc thanh toán với chúng tôi.

Cần phải làm gì khi nhận được thông báo cắt điện?

Nếu quý vị nhận được thông báo cắt điện và không thể thanh toán, thì đừng quá lo lắng. Chúng tôi có thể trợ giúp, nếu quý vị gọi cho Phòng Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi theo số 865-7300. Chúng tôi muốn giúp quý vị tránh bị gián đoạn dịch vụ.

Quý vị nên làm gì khi không thể thanh toán hóa đơn?

Nếu quý vị không thể thanh toán hóa đơn, vui lòng gọi cho Phòng Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi theo số 865-7300.

Đại diện dịch vụ khách hàng của chúng tôi có thể giúp quý vị thu xếp việc thanh toán để quý vị không bị cắt điện.

Đại diện dịch vụ khách hàng của chúng tôi cũng có thể giúp quý vị lập kế hoạch thanh toán tài chính cho các hóa đơn trong tương lai. Kế hoạch thanh toán tài chính này cho phép khách hàng thanh toán cùng một số tiền mỗi tháng trong khoảng thời gian 12 tháng. Kế hoạch này cũng có thể giúp khách hàng của chúng tôi tránh phải nhận thông báo cắt điện do số tiền thanh toán giống nhau mỗi tháng.

Điều gì xảy ra nếu tôi không thể thanh toán hóa đơn sưởi ấm trong mùa đông?

Nếu quý vị cần trợ giúp thanh toán hóa đơn sưởi ấm hoặc tiền điện trong những tháng mùa đông lạnh giá, thì quý vị có thể nộp đơn xin hỗ trợ nhiên liệu. Để được trợ giúp, quý vị phải điền đơn và được chấp thuận.

Để lấy mẫu đơn, vui lòng gọi những số sau:

Chương trình Hỗ trợ Năng lượng Gia đình của Sở Phúc lợi Xã hội: (800) 479-6151

Age Well (chương trình trợ giúp khách hàng trên 60 tuổi): (802) 865-0360

Cơ quan Trợ giúp Người cao tuổi Champlain Valley: Chương trình WARMTH (802) 863-6248

Khi nào tôi nên gọi cho bộ phận dịch vụ khách hàng?

Nếu có thắc mắc về hóa đơn của mình, vui lòng gọi cho đại diện dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số (802) 865-7300. Chúng tôi rất vui được trợ giúp quý vị về mọi thắc mắc liên quan đến thanh toán.