

Avez-vous besoin d'aide pour payer vos factures ?



Nous proposons des plans de paiement, des remises et un rabais de 12,5 % pour les clients admissibles

Une traduction est disponible par téléphone

Pourquoi ma facture est-elle si élevée ?

BED peut vous aider à comprendre quels équipements (systèmes de chauffage, chauffe-eau, etc.) ou les appareils (poêles, séchoirs, déshumidificateurs) qui ont le plus d'impact sur votre facture mensuelle. Nos représentants du service à la clientèle peuvent fournir une première consultation. Notre personnel des services énergétiques pourrait être en mesure de vous aider et pourrait vous rencontrer sur place.

Que puis-je faire pour réduire mes factures ?

Savoir quels équipements et appareils ont le plus grand impact est la première étape. La modernisation des équipements et des appareils est coûteuse et peut prendre beaucoup de temps. BED peut partager des stratégies gratuites/à faible coût pour vous aider à réduire vos factures. Pour que ces stratégies fonctionnent, tous les membres du ménage doivent être d'accord.

Je loue un appartement. Peut-on faire l'étanchéité de mon logement ?

Oui ! mais pas sans l'approbation du propriétaire. BED peut vous envoyer des informations sur les programmes à transmettre au propriétaire de l'immeuble ou contacter le propriétaire en votre nom.

burlingtonelectric.com

802-865-7300

